

## Kundinnen und Kunden

Mit unserem Bildungsangebot wenden wir uns an alle Erwachsenen, Kinder und Jugendliche in und außerhalb von Celle. Zu unseren Kunden zählen nicht nur Einzelpersonen, sondern auch Auftraggeber aus Politik, Wirtschaft, Organisationen und Unternehmen, Kindertagesstätten und Schulen, Verwaltung und Vereinen.

### Gelungenes Lernen

Wir fühlen uns dem Konzept des lebenslangen Lernens (lifelong learning for All – OECD 1996; EU 2000, Bundesregierung 2008: Lernen im Lebenslauf) verpflichtet. Gelungenes Lernen realisiert sich in der VHS über das Lernen in der Gemeinschaft. In der Gruppe werden die Lernenden befähigt, auf vorhandene Kenntnisse aufzubauen, das Gelernte selbstständig und in der Kommunikation mit anderen weiter zu entwickeln und praxisnah anzuwenden.

Wir ermutigen zu einer von Offenheit und Neugierde geprägten Lernhaltung.

Zum gelungenen Lernen gehört, dass die vorgegebenen und im Verlauf des Lernprozesses vereinbarten oder selbst gesetzten Ziele erreicht werden. So wird Lernen als Bereicherung wahrgenommen und die gewonnenen Kompetenzen können Bedeutung für die Gegenwart und Zukunft des Lernenden gewinnen.

## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Fähigkeiten

Alle haupt- und nebenamtlichen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie die Dozenten und Dozentinnen auf Honorarbasis oder Projektmitarbeitende der VHS Celle sind kompetente Ansprechpartner und Ansprechpartnerinnen rund um das Thema Bildung.

Sie organisieren verlässlich, kompetent und kundenfreundlich einen effizienten Organisations- und Verwaltungsablauf. Sie planen, beraten und akquirieren individuell, verbindlich und professionell das VHS-Bildungsangebot. Alle Mitarbeitenden und Lehrenden der VHS Celle bilden sich regelmäßig fort.

### Ressourcen

Unsere wichtigsten Ressourcen sind die Kompetenz und die Kreativität unserer haupt- und nebenberuflichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



## LEITBILD

### Identität und Auftrag

Die Volkshochschule Celle (VHS Celle) ist die größte, kommunal tätige außerschulische Bildungseinrichtung in Stadt und Landkreis Celle. Sie gliedert sich in eine Geschäftsstelle in Celle und elf Außenstellen im Landkreisgebiet.

Die Volkshochschule Celle arbeitet nicht gewinnorientiert und ist parteipolitisch und von gesellschaftlichen Gruppen unabhängig, weltanschaulich neutral und den Menschenrechten verpflichtet. Sie übernimmt soziale Verantwortung und trägt bei zur Förderung der Chancengleichheit.

Auf der Grundlage des Niedersächsischen Erwachsenenbildungsgesetzes entsteht ein vielseitiges, kompetentes und bewegliches Bildungsangebot.

**VHS Celle, Trift 20, 29221 Celle**

**getragen vom Celler Volkshochschulverein e.V.**  
Amtsgericht Lüneburg, VR 100141

**Tel: 05141-9298-0; Fax: 05141-9298-50**

[info@vhs-celle.de](mailto:info@vhs-celle.de)  
[www.vhs-celle.de](http://www.vhs-celle.de)

## **Wir sind Lernort, Forum und kultureller Treffpunkt gleichermaßen**

### **Ziele und Werte**

Es ist unser Ziel, allen Bevölkerungsgruppen in unserer Region, unabhängig von Herkunft und sozialer Lage, Handlungs- und Orientierungskompetenzen für eine aktive Teilhabe an der Gesellschaft, auf dem Arbeitsmarkt und für ein erfülltes Privatleben zu eröffnen.

Unserem Handeln liegen Werte der sozialen Gerechtigkeit und Chancengleichheit für jedes Alter und Geschlecht, der Toleranz, Inklusion und interkulturellen Integration zu Grunde.

Als öffentlicher Dienstleister im Bereich Bildung tragen wir zur regionalen Steigerung der Lebensqualität, beruflichen Qualifizierung und zur wirtschaftlichen Stärkung bei.

Kunden- und Gemeinwohlorientierung sowie Qualitäts- und Kostenbewusstsein sind wesentliche Merkmale unserer Arbeit.

Kollegialität, Offenheit, Kooperation, klare und transparente Kommunikationsstrukturen und gegenseitige Wertschätzung sichern das Gelingen und den Erfolg unserer gemeinsamen Arbeit nach innen und außen.

**Wir verstehen uns selbst als „lernende Organisation“.**

## **Wir geben Gelegenheit**

- Schlüsselkompetenzen, Zertifikate und anerkannte Abschlüsse zu erwerben und Wege zur aktiven Integration in Beruf und Gesellschaft zu finden.
- neuen beruflichen Anforderungen (z.B. im IT-Bereich und der Kommunikation) gerecht zu werden.
- Fremdsprachen zu lernen und dabei die Kulturen anderer Länder zu entdecken.
- zur eigenen Gesundheitsvorsorge aktiv beizutragen und das Erlernte in den individuellen Alltag zu integrieren.
- sich in Fragen von Familie, Erziehung und Schule auszutauschen oder anregen zu lassen.
- kreative Potentiale zu entdecken, zu entwickeln oder zu vertiefen.
- im Rahmen des „Gender Mainstreaming“ nach neuen Wegen zu suchen
- sich mit aktuellen Themen aus Politik, Wirtschaft, Kultur, Recht, Technik und Umwelt aktiv auseinander zu setzen
- durch Bildung und Begegnung den eigenen Lebensbereich aktiv zu gestalten

## **Wir bieten**

In einer Zeit ständigen und schnellen Wandels bietet die Volkshochschule Celle die Möglichkeit, die für neue persönliche und berufliche Herausforderungen erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten, Orientierung und Qualifizierung zu erwerben.

Unsere Angebote veröffentlichen wir im VHS-Programmheft sowie auf der Internetseite [www.vhs-celle.de](http://www.vhs-celle.de). Aus aktuellem Anlass oder bei entsprechender Nachfrage bieten wir kurzfristig zusätzliche Bildungsveranstaltungen an.

Im Bereich Bildung auf Bestellung entwickeln und organisieren wir mit dem Kunden das passende, maßgeschneiderte Angebot und führen Ziel führende Fortbildungen durch.

Wir arbeiten angebots- und nachfrageorientiert. Bei uns können anerkannte Abschlüsse, Zeugnisse und Zertifikate erworben werden. Standardisierte Prüfungssysteme sichern eine vergleichbare und hohe Qualität auf dem Markt der Weiterbildung. Kundenfreundliche Anmeldemöglichkeiten und Öffnungszeiten, ein thematisch und methodisch breit gefächertes Bildungsangebot in unterschiedlichen Zeitformaten und zu erschwinglichen Preisen sowie eine qualifizierte Lern- und eine differenzierte Bildungsberatung für Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen/ Unternehmen/Verwaltungen gehören zu unserem Dienstleistungsprofil.